

マナー・接遇を学ぶ例会「知らなかったじゃすまされないあなたの知らないマナーと接遇」

講師:(有)パシオン 西藤 諭美子 さん

経営者として最低限知っておきたいビジネスマナーを学ぼう！

あなたは社会人として、経営者として

恥ずかしくないマナーを身に着けられていますか？

「知っているつもりでも実は間違っ覚えていた」

「聞いた事はあったけど自信がなく実践できていなかった」

という事はありますか？

大事な場面で恥ずかしい思いをせずすむように

マナーや礼儀、接遇について今さら聞けない基本的な事から

知っている差がつく事などを学ぶ例会です。

今後のためにもぜひご参加ください！

～～ねらい～～

* 経営者としていち社会人として仕事、個人の活動の場で、
自信をもって行動できるようになり、社員にも率先垂範できることを目指します。

また、知行合一で知識と行動が伴うことにより、

お客様や先輩会員への信頼関係づくりに活かして頂きます。

～～内容～～

- ・知行合一について
- ・ビジネスマナー & 礼儀とは ～経営者としてのマナー～
- ・第一印象の大切さ～見た目90%以上お客様の心をつかむ挨拶 & おじぎ
- ・おもてなしの心の接待とは
～いろんな場面での凜として行動～
- ・知っていると差がつく礼儀あれやこれや！！